

# POLÍTICA DE CALIDAD

Todas las actividades de **VIAS Y CONSTRUCCIONES, S.A.** (en adelante, **VIAS**) se caracterizan por compartir una misma vocación de servicio que, junto a nuestros pilares básicos de gestión - **experiencia, confianza, rentabilidad y compromiso** - nos permite aportar valor y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas relevantes, como los usuarios finales de nuestros servicios, garantizando un resultado adecuado a sus exigencias actuales y expectativas futuras.

Las directrices establecidas en relación con la Calidad por la **Dirección de VIAS** forman parte de la política general y son consecuentes con ella, siendo de aplicación a toda la organización y a los proveedores externos de productos y servicios que desarrollen sus actividades tanto en el diseño como en el desarrollo de los proyectos y servicios de la organización.

Dichas **directrices** son:

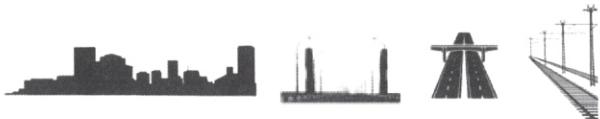
- Desarrollar proyectos y servicios que cumplan los **requisitos normativos y reglamentarios**, tanto explícitos como implícitos, así como otros requisitos que **VIAS** suscriba.
- Garantizar que, durante el diseño, desarrollo, entrega y servicio postventa de los proyectos y contratos de servicios se persigue la **satisfacción del cliente** y el cumplimiento de sus requisitos contractuales.
- Analizar de forma particularizada las **necesidades y expectativas** de cada **cliente** y de otras partes interesadas relevantes para establecer acciones que supongan una mejora en el Sistema de Gestión de Calidad y en los objetivos de **VIAS**.
- Identificar las demandas relevantes de los grupos de interés que puedan revertir beneficios en la sociedad al **aportar valor añadido en los proyectos**, no solo en su diseño y ejecución sino también en su fase de explotación.
- Mantener un **conocimiento proactivo** de nuevas tecnologías, técnicas constructivas y requisitos reglamentarios para promover la alta capacitación del personal de **VIAS** así como su desarrollo profesional y personal.
- Impulsar la **correcta operación de todos los procesos** y su **mejora** a través de una **planificación preventiva**.
- Involucrar** a todo el personal de **VIAS** y a los proveedores externos en el **desempeño y eficacia** del Sistema de Gestión de la Calidad y sus objetivos.

Para alcanzar los principios establecidos en esta política, **VIAS** tiene implantado **un Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** adaptado al contexto nacional e internacional en el que opera, la actividad que desarrolla, a clientes actuales y potenciales, así como otras partes interesadas relevantes.

La eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de **VIAS** queda garantizada a través de su revisión periódica por parte de la Alta Dirección y el establecimiento de nuevas acciones encaminadas hacia la **mejora continua**.

Las **Directrices** de esta Política serán **conocidas y aplicadas por todo el personal** de **VIAS** en el ámbito de su actuación profesional. Igual tratamiento tendrá la política para el **personal externo** que realice servicios bajo el control de **VIAS** y que puedan afectar a la calidad de nuestros contratos y proyectos y al Sistema de Gestión de Calidad.

Asimismo, se dará a conocer a nuestros clientes y otras partes interesadas.



Fdo.: José María Aguirre Fernández  
Administrador Único  
25 de octubre de 2016